

Số: /UBND

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2024

V/v chỉnh việc giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi:

- Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả TTHC;
- Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

Căn cứ Công văn 957/UBND-VP, ngày 11/4/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Tu Mơ Rông về việc công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết TTHC quá hạn trong tháng 03 năm 2024.

Nhằm kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả TTHC xã:

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã tích cực nộp hồ sơ, thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến; hướng dẫn người dân tạo tài khoản công dân để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm đảm bảo kế hoạch được giao

- Công chức chuyên môn liên quan trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính có mã số H34.29.2-240226-0003 kịp thời rút kinh nghiệm, khắc phục hạn chế trong việc tiếp nhận giải quyết các thủ tục hành chính trong thời gian đến đảm bảo thời gian theo quy định; bổ sung các thành phần số sơ liên quan (*phiếu xin lỗi, vào sổ theo dõi quá trình giải quyết TTHC*) đối với thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn theo đúng quy định,

2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã:

- Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả TTHC kịp thời niêm yết các quy định của UBND tỉnh ban hành trong việc giải quyết các TTHC trên địa bàn xã.

- Kịp thời đăng tải thông tin, công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết TTHC quá hạn trong tháng 03 năm 2024 trên Trang thông tin điện tử xã Tu Mơ Rông.

- Theo dõi, tổng hợp cá nhân giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn (nếu có) để làm cơ sở chấm điểm, bình xét thi đua cuối năm.

UBND xã báo Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả TTHC được biết, thực hiện ./.

Ơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (thay báo cáo);
- VP HĐND - UBND huyện (được biết);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tiêu Viết Trinh